

Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre application mobile Rêve à soie.

DEFINITIONS

Par Application Mobile, on entend par la suite l'application mobile « Rêve à Soie – atelier couture » disponible sur les stores Apple et Google.

Par Utilisateur, on entend toute personne utilisant l'Application Mobile et notamment se créant un compte d'accès sur cette application.

Par données à caractère personnel (« Données Personnelles »), on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable

Article 1. PREAMBULE

RÊVE À SOIE applique une politique stricte pour garantir la protection des Données Personnelles de ses Utilisateurs :

- Chaque Utilisateur de RÊVE À SOIE reste maître de ses Données Personnelles.
- RÊVE À SOIE assure un traitement transparent, confidentiel et sécurisé des Données Personnelles de ses Utilisateurs.
- RÊVE À SOIE est engagé dans une démarche continue de protection des Données Personnelles de ses Utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »). A ce titre RÊVE À SOIE tient à jour régulièrement un registre des traitements qui détaille les différentes Données traitées, les traitements qui leur sont appliquées et les éventuels sous-traitants externes auxquels elles sont communiquées et à quelles fins.
- RÊVE À SOIE a désigné un DPO (Data Protection Officer déclaré auprès de la CNIL avec la référence DPO-2697 et prise d'effet le 25/05/2018) en charge de la protection des Données Personnelles.

Article 2. OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente politique décrit la manière dont RÊVE À SOIE traite les Données Personnelles de ses Utilisateurs.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf contrainte légale d'application rétroactive.

Article 3. IDENTITE ET COORDONNEES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement des Données Personnelles est :

- RÊVE À SOIE, SASU au capital de 1000€, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 818 127 292 et dont le siège social est situé au 50 rue d'Amblainvilliers 91370 VERRIERES LE BUISSON (N° TVA intracommunautaire : FR06818127292) (ci-avant et ci-après « RÊVE À SOIE »). Rêve à Soie est représentée par Christine CHARLES, sa Présidente.

RÊVE À SOIE prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD. COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

Article 4. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Pour que l'Utilisateur ait une expérience réussie sur l'Application Mobile, Rêve à Soie est amené à collecter les types de données suivants :

- Nom/pseudo utilisateur, adresse email : pour créer le compte utilisateur, l'identifier et rattacher les données saisies dans l'application, envoyer des mails à l'utilisateur (mot de passe oublié) ou communiquer avec lui
- ID compte : ID généré automatiquement
- Contenus textuels et champs formulaires enregistrés via l'application (facultatif) : données saisies par l'Utilisateur pour remplir les fiches mesures, patrons et tissus
- Photos (facultatif) : Photos ajoutées par l'Utilisateur pour agrémenter les fiches mesures, patrons et tissus de visuels
- Données techniques de type journaux de plantage, modèle de l'appareil, système d'exploitation, version d'OS : le cas échéant à des fins d'analyse pour identifier des plantages et corriger des bugs

Article 5. FINALITE DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Article 5.1. Nécessité de la collecte

Afin de pouvoir utiliser l'Application Mobile de RÊVE À SOIE, l'Utilisateur communique certaines Données Personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, l'Utilisateur ne peut bénéficier de cette application et RÊVE À SOIE est dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

Article 5.2. Base légale du traitement

Les Données Personnelles sont traitées sur les bases légales suivantes :

- Le consentement de l'Utilisateur dès lors qu'il crée explicitement un compte sur l'Application Mobile
- L'utilisation de l'Application Mobile
- Le respect d'obligations légales
- L'intérêt légitime de Rêve à Soie à améliorer le service rendu par l'Application Mobile

Article 5.3. Finalités de la collecte

Les Données Personnelles collectées sont utilisées pour :

- Créer et gérer un compte utilisateur unique sécurisé par mot de passe
- Fournir les fonctionnalités principales de l'application
- Sauvegarder et synchroniser vos données
- Personnaliser l'expérience utilisateur
- Assurer le support client
- Améliorer la qualité, la stabilité et la sécurité du service

Article 5.4. Partage des Données Personnelles

Les Données Personnelles collectées ne sont jamais vendues. Elles peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires techniques (hébergement, support technique de l'application mobile, envoi de mails).
- Les autorités compétentes si la loi l'exige.

Article 6. STOCKAGE ET SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés en Europe. Les mesures techniques suivantes sont appliquées pour protéger les Données Personnelles des Utilisateurs :

- Connexions sécurisées (HTTPS)
- Accès restreint aux données par authentification
- Sauvegardes régulières

Article 7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données techniques de l'Utilisateur (voir Article 4) peuvent être conservés jusqu'à 12 mois pour la sécurité et la maintenance.

Les autres Données Personnelles des Utilisateurs sont conservées tant que le compte de l'Utilisateur n'a pas été supprimé et tant que l'application est disponible sur le store Apple ou Google.

En cas d'arrêt de la diffusion de l'application sur les stores Apple ou Google, les Utilisateurs en seront informés par mail avec un préavis minimum de 7 jours, et leurs Données personnelles seront intégralement supprimées dans les 30 jours suivant l'arrêt du service.

Article 8. SUPPRESSION DES DONNEES PERSONNELLES DU COMPTE

L'Utilisateur peut supprimer son compte directement dans l'application, selon la procédure suivante : A partir de l'écran d'accueil, cliquer sur votre image profil, puis cliquer sur le lien « Supprimer mon compte ».

Toutes les données associées à l'utilisateur sont supprimées : fiches mesures, fiches patrons, fiches tissus, images photos téléchargées et notes saisies associées aux fiches, compte utilisateur.

En cas d'impossibilité à supprimer lui-même son compte et ses données personnelles, l'Utilisateur peut demander la suppression de son compte en contactant RÊVE À SOIE (voir Article 12) soit par mail à partir du mail attaché à l'Utilisateur, soit à partir d'un autre mail mais en prouvant son identité par la fourniture d'une pièce d'identité aux mêmes noms et prénoms que l'Utilisateur, permettant de vérifier que le compte à supprimer est bien celui de la personne qui en fait la demande.

Article 9. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment RÊVE À SOIE utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter RÊVE À SOIE par écrit à l'adresse suivante :

RÊVE À SOIE – à l'attention du DPO - 50 rue d'Amblainvilliers, 91370 VERRIERES LE BUISSON ou par mail à contact@reveasoie.fr en indiquant « DPO : ____ » en objet. Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que RÊVE À SOIE corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à RÊVE À SOIE par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de RÊVE À SOIE peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Article 10. « COOKIES » ET SUIVI

L'application mobile ne dépose pas de cookies. Aucune donnée personnelle n'est transmise à des régies publicitaires.

Article 11. INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, l'Application Mobile s'adresse à des personnes majeures.

L'Utilisateur mineur de moins de 18 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site.

Article 12. NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par RÊVE À SOIE de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à RÊVE À SOIE de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter par écrit RÊVE À SOIE – à l'attention du DPO - 50 rue d'Amblainvilliers, 91370 VERRIERES LE BUISSON ou par mail à contact@reveasoie.fr en indiquant « DPO : _____ » en objet.